

Услуги диспетчерской службы для инвалидов по слуху предоставляет Иркутское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Для регистрации в базе данных, с целью получения бесплатных услуг Региональной диспетчерской службы инвалидам по слуху следует обратиться в местные отделения Всероссийского общества глухих

по адресам:

- ✓ г. Ангарск, м/н 29, д.3 оф.84
- ✓ г. Братск, ул. Подбельского, 8
- ✓ г. Зима, ул. Октябрьская, 46
- ✓ г. Иркутск, ул. Кл.Цеткин, 13а (Дом Культуры им.Горького)
- ✓ г. Нижнеудинск, ул. Некрасова, 16
- ✓ г. Тайшет, Пахотищева, 22-41Н
- ✓ г. Тулун, ул. Ленина, 73-а
- ✓ г. Усолье-Сибирское, пр.Комсомольский, 75-4
- ✓ г. Усть-Илимск ул. Др. Народов, 62
- ✓ г. Усть-Кут, ул.Речников, 5
- ✓ г. Черемхово, ул. Некрасова, 1-2
- ✓ г. Шелехов, 4 м/н, д. 46

РЕЖИМ РАБОТЫ ОПЕРАТОРА-ПЕРЕВОДЧИКА:

Ежедневно с 09.00 до 18.00 часов
(кроме выходных и праздничных дней)

Смс-сообщения и электронная почта принимаются круглосуточно.

КОНТАКТЫ диспетчерской службы:



Телефон: **8(3952) 38-76-21**



Мобильный телефон (SMS):
8(950)103-54-21



Skype: dsvog 38



Viber - РДС



WhatsApp - Vog Vog



Instagram - rdsvogirkutskaia

Издано за счет средств субсидии из бюджета Иркутской области на реализацию социально значимого проекта «Доступный жест»



ИРКУТСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ ИНВАЛИДОВ
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»



РЕГИОНАЛЬНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

для социального сопровождения лиц
с нарушением слуха в Иркутской области





Региональная диспетчерская служба для социального сопровождения лиц с нарушением слуха создана при поддержке Правительства Иркутской области и Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ МОГУТ БЕСПЛАТНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- граждане с нарушениями слуха, проживающие на территории Иркутской области

- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации гражданам с нарушениями слуха.



Web камера



Планшет



Телефон



Мобильный телефон



Ноутбук

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- от инвалида по слуху специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта) и др.;
- от инвалида по слуху физическим лицам (родственникам, знакомым);
- от физического лица инвалиду по слуху.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- заявлений, квитанций, справок

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях г.Иркутск и Иркутской области (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, адрес в Интернете, режим работы и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, стоимости билетов и др.
- по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

СОДЕЙСТВИЕ ПРИ ВЫЗОВЕ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, служб спасения;
- врача на дом;
- специалистов ЖКХ и др.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в лечебные, социальные и иные учреждения города Иркутск и Иркутской области.

ПРАВИЛА СВЯЗИ С ОПЕРАТОРОМ-ПЕРЕВОДЧИКОМ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

СВЯЗЬ ЧЕРЕЗ WEB-КАМЕРУ

Для осуществления видеосвязи можно воспользоваться программой Skype, установленной на любом удобном устройстве.

- Сделайте видео-звонок на адрес Skype: dsvog 38
- Ждите, когда на экране появится оператор-переводчик жестового языка.
- Жестовым языком сообщите оператору фамилию, имя, отчество и содержание просьбы.
- Оператор-переводчик жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на Ваш вопрос или передаст Ваше сообщение слушающему абоненту и обратно.

СВЯЗЬ ЧЕРЕЗ СООБЩЕНИЯ

- На номер мобильного телефона 8-950-103-54-21 отправьте СМС сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержания просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы на Ваш номер телефона будет направлено текстовое сообщение с ответом.
- Текстовые и видео-сообщения также можно направлять через приложения: viber, whatsapp, Instagram и Skype

СООБЩЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

- На адрес dsvog@mail.ru отправьте текстовое сообщения с указанием фамилии, имени, отчества и содержание просьбы.
- После поступления от Вас информации и проведения оператором необходимой работы, на Ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.